

Liebe Helferinnen, liebe Helfer,

im Namen der Stadt Tittmoning bedanke ich mich für Ihre Bereitschaft zu helfen und Ihre Solidarität mit älteren oder erkrankten Menschen in Tittmoning nicht nur zu zeigen, sondern auch zu leben.

Uns ist es wichtig, dass es für beide Seiten (Hilfesuchende und Helfende) möglichst gut und sicher abläuft. Viele der Hilfesuchenden sind sehr verunsichert und auch viele der Helfenden wissen nicht genau, wie sie sich verhalten sollen. Darum hier einige Hinweise zum Ablauf und der konkreten Umsetzung, damit alles möglichst reibungslos läuft.

Ablauf / Vermittlung:

- Alle Hilfesuche werden in der Bürgerhilfsstelle (Johannes Lanser) aufgenommen. Das Telefon (08683 700 735) ist Montag-Freitag von 8:00-13:00 Uhr besetzt, Anfragen über Email sind ebenfalls möglich (johannes.lanser@tittmoning.de) .
- Von dort aus werden die Anfragen direkt an ein/e HelferIn übermittelt, d.h. ich melde mich telefonisch und dann bekommt die/der HelferIn per Email/WhatsApp die Einkaufsliste und die Kontaktdaten der hilfesuchenden Person.
- Die/der HelferIn meldet sich telefonisch bei der betreffenden Person, vereinbart einen Termin, bespricht ggf die Einkäufe und die hilfesuchende Person stellt Einkaufskorb/-tasche/... mit einem Kuvert mit dem Geld das vermutlich gebraucht wird vor die Türe. Auf dem Kuvert sollte die Geldsumme notiert sein – bitte gleich kontrollieren.
- Sollten Artikel auf der Liste nicht verfügbar sein, bitte kurz telefonisch nachfragen, ob es auch was Anderes sein darf (hier sind Allergien usw zu bedenken, gerade bei Personen mit schweren Erkrankungen - daher bitte immer kurz Rücksprache halten).
- Der Einkauf wird zu einem vereinbarten Zeitpunkt mit Wechselgeld im Kuvert und Beleg vor die Türe gestellt.

Zu beachten:

- Wir wollen den direkten Kontakt vermeiden, um das Ansteckungsrisiko so gering wie möglich zu halten.
- Wir empfehlen Einweghandschuhe beim Abholen und Anliefern der Einkäufe zu tragen (Einweghandschuhe stellen wir gerne zur Verfügung), da sich Viren auch auf Oberflächen halten können. Alternative dazu wäre eine Thermoskanne mit heißem Wasser und etwas Seife (zum Händewaschen bei Abholung und Lieferung).

- Ein Einkauf ist grundsätzlich einmalig. Sollten sich beide Seiten einig sein, spricht nichts dagegen das auch regelmäßig zu machen. Es besteht dazu aber keinerlei Verpflichtung. Im Zweifelsfall bitte alle wieder an die Bürgerhilfsstelle verweisen.
- Die Einsätze sind unentgeltlich – d.h. es werden keine Fahrtkosten usw ersetzt. Wir garantieren aber, dass niemand auf Kosten für Einkäufe sitzen bleibt. Sollte das Geld im Kuvert nicht ausreichen, bitte um kurze Information an die hilfeschende Person. Sollte das Bargeld im Haus nicht ausreichen bitte kurze Information an mich – im Zweifelsfall haften wir mit dem Sozialfonds.

Für alle Unklarheiten, Rückfragen usw stehe ich euch/Ihnen gerne Montag-Freitag von 8:00-13:00 Uhr telefonisch oder per Email (Kontaktaten siehe unten) zur Verfügung.

Gesund bleiben und aufeinander schauen – das ist das Motto.

Danke für eure/Ihre Solidarität und den Zusammenhalt in Tittmoning,

Johannes Lanser

Bürgerhilfsstelle der Stadt Tittmoning

Stadtplatz 1

84529 Tittmoning

Tel: 08683 700 7-35

johannes.lanser@tittmoning.de